



## Samenvatting

Voor u ligt de Monitor Toekomstagenda Maastricht-Heuvelland – Individuele voorzieningen over het 1e halfjaar 2018. In deze monitor zijn alle individuele c.q. maatwerkvoorzieningen opgenomen die binnen het Sociaal Domein op indicatie worden verstrekt. Door alle individuele voorzieningen van het Sociaal Domein op te nemen in de monitor ontstaat op termijn beter zicht op de samenhang tussen de verschillende voorzieningen en de doelgroepen die gebruik maken van deze voorzieningen.

Volgens de registratiesystemen hebben in het eerste halfjaar 2018 ca 19.000 unieke cliënten een indicatie voor één of meerdere individuele voorzieningen ontvangen. Deze cijfers zijn niet volledig, omdat bij Jeugd nog niet alle toewijzingsberichten en bij Wmo nog niet alle eindberichten zijn verwerkt. Daarnaast ontbreken nog de aantallen leerlingen speciaal onderwijs. Dit betekent dat we op dit moment geen conclusies kunnen vermelden over de ontwikkeling van de aantallen ten opzichte van de aantallen over dezelfde periode vorig jaar. Niet iedereen die een indicatie heeft, maakt ook daadwerkelijk gebruik van zorg, waardoor het aantal cliënten met ondersteuning iets lager zal liggen. Het aantal huishoudens met een indicatie bedraagt in het 1e halfjaar 2018 ca 12.100. 20% van de huishoudens heeft een indicatie uit 2 of 3 beleidspijlers.

De buurten met procentueel de meeste cliënten zijn Pottenberg, Malberg, Malpertuis, Caberg en Nazareth, waar 25% tot 30% van de huishoudens een indicatie heeft voor een individuele voorziening. Ook in Campagne, Mariaberg en Wittevrouwenveld hebben veel inwoners een indicatie voor een individuele voorziening, nl. tussen 20 en 25%.

Het totale budget voor de individuele voorzieningen sociaal domein (Jeugd, Wmo, Participatie en Leerlingenvervoer<sup>[1]</sup>) bedraagt voor 2018 € 178,6 mln (inclusief draaiknoppen).<sup>[2]</sup> Ten opzichte van dit budget wordt een tekort verwacht van -€ 0,7 mln. Deze prognose is nog redelijk zacht door de gemaakte aannames ten aanzien van o.a. de nog te verwachten toewijzingen jeugd en de beëindigingen Wmo. Daarnaast wordt een deel van de financiële resultaten (bijv degressief tarief en verwachte instroom/uitstroom) pas in het tweede halfjaar zichtbaar.

Om de tekorten te reduceren zijn in juni 2017 draaiknoppen voor het sociaal domein benoemd waarbij wordt beoogd om vanaf 2018 € 3,5 mln besparing of additionele inkomsten (Fonds nadeelgemeenten) te realiseren, oplopend naar € 8,4 mln in 2021.

Het college heeft een aanvraag ingediend bij het Fonds nadeelgemeenten sociaal domein om deels compensatie te krijgen voor de cumulatieve tekorten op Jeugd en Wmo in de jaren 2016 en 2017. Begin november wordt duidelijk welke bedragen per gemeente incidenteel worden uitgekeerd.

<sup>[1]</sup> Budget bijzondere bijstand en schuldhulpverlening is niet inbegrepen, omdat deze kosten deel uitmaken van het totaal budget armoedebeleid waardoor deze voorzieningen niet gescheiden zijn uit te splitsen in de begroting.

<sup>[2]</sup> Het budget Jeugd en Wmo 2018 is inclusief de naar aanleiding van de tekorten 2017 bijgestelde begroting.



## Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Inleiding	4
1. Individuele voorzieningen Sociaal Domein totaal	6
1.1 Indicaties individuele voorzieningen	6
1.2 Financiën individuele voorzieningen Sociaal Domein	7
2. Jeugd	8
2.1 Inzet arrangementen Jeugdhulp	8
2.2 Verwijzingen Jeugd	9
2.3 Gedwongen Kader	10
2.4 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep	11
2.5 Financiën Jeugdhulp	12
3 Onderwijs	13
3.1 Speciaal onderwijs en inzet Leerlingenvervoer	13
3.2 Financiën Leerlingenvervoer	14
4. Wmo Individuele voorzieningen	15
4.1 Gebruik individuele voorzieningen Wmo totaal	15
4.2 Beschermd Wonen Regio	16
4.3 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep	17
4.4 Financiën Wmo individuele voorzieningen	18
5. Participatiewet	19
5.1 Gebruik Participatiewet totaal	19
5.2 Levensonderhoud	20
5.3 Werk	21
5.4 Bijzondere Bijstand	22
5.5 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep	23
5.6 Financiën Participatiewet	24
6. Schuldhulpverlening	25



## Inleiding

Voor u ligt de Monitor Toekomstagenda Sociaal Domein, Individuele Voorzieningen over het eerste halfjaar 2018.

In de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht Heuvelland 2022 hebben de zes gemeenten hun droom voor de inwoners van Maastricht-Heuvelland verwoord in de volgende beleidsmatige ambitie voor 2022:

*In 2022 kunnen de inwoners van Maastricht-Heuvelland gezond en veilig opgroeien en oud worden, hun talenten blijvend ontwikkelen en naar vermogen meedoen in onze samenleving. Ze zijn zo veel mogelijk zelfredzaam en voelen zich bij elkaar betrokken. Onze regio biedt de mogelijkheden aan haar inwoners om collectief en individueel tot ontplooiing te komen, zodat haast iedereen zodra hij/zij volwassen is in zijn/haar eigen en onderhoud en inkomen kan voorzien.*

Deze ambitie is vertaald in vier doelstellingen:

1. De individuele kracht in de samenleving wordt versterkt
2. De collectieve kracht in de samenleving wordt versterkt
3. Burger en zijn directe omgeving staan centraal en niet het systeem
4. We blijven mensen ondersteunen die tijdelijk of permanent geen regie over hun eigen leven kunnen voeren en/of een chronische beperking hebben.

### Actieplan Toekomstagenda 2018-2019

Om de ambitie van de Toekomstagenda waar te maken, zijn de afgelopen jaren vele maatregelen genomen. De transformatie van het Sociaal Domein, waarin de mens centraal staat, is gaande. In het Actieplan Toekomstagenda 2016-2017 lag het accent met de regio op het versterken van de individuele kracht, gerichte en samenhangende focus op preventie, vroegsignalering en het begeleiden naar economische zelfstandigheid. Voor 2018-2019 wordt een nieuw actieplan vastgesteld. In dit actieplan zijn de eerdere projecten aangescherpt en worden deze beoordeeld op hun concrete bijdrage aan de transformatie: ze moeten innovatief, integraal, regionaal en minimaal bijdragen aan 2 van de 4 doelstellingen van de toekomstagenda. Gelet op het grote raakvlak van onderwijs met de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet is Passend Onderwijs toegevoegd aan het actieplan. En naast samen doen, is samen leren als randvoorwaarde opgevoerd.

### Lokale maatregelen

Naast de maatregelen die we met het Heuvelland in kader van de Toekomstagenda realiseren, is lokaal fors ingezet op het bevorderen van de collectieve kracht van de samenleving en het stimuleren van algemene voorzieningen. Een aantal voorbeelden zijn:

- Het vrijwilligersbeleid is vernieuwd door de invoering van een nieuwe subsidiesystematiek en het intensiveren van de vrijwilligersondersteuning. In het najaar ontvangt u de evaluatie van de Verordening Vrijwilligersactiviteiten Welzijn en Zorg. De belangrijkste uitdaging voor 2018 is om actieve bewoners en vrijwilligersorganisaties meer met elkaar in contact te brengen en meer te verbinden met de professionele inzet in de buurten.
- In overleg met de buurtnetwerken is de Uitvoeringsregeling Buurtnetwerken voor 2018 aangepast en een nieuw collectief ondersteuningsprogramma opgezet.
- In Noordwest is de pilot algemeen toegankelijke dagbesteding voortgezet waarbij meer gebruik wordt gemaakt van algemene voorzieningen zoals Boerderij Daalhoeve en de Huiskamer Daalhof in het Atrium.
- Met zorgverzekeraar VGZ, Maastricht UMC+, Huis voor de Zorg en ZIO wordt onder de noemer Blauwe Zorg in Wittenvrouwenveld, Wyckerpoort, Nazareth en Limmel gewerkt aan het virtueel ontschotten van financiële budgetten, zodat professionals meer zelf kunnen bepalen welke zorg nodig is. In september 2018 wordt gekeken of het project Blauwe Zorg wordt voortgezet.
- Eind 2017 is weer een nieuwe ronde uitgeschreven van de regeling sociaal investeren, waar een groot aantal ideeën is ingediend om kwetsbare mensen meer te laten participeren in de gewone samenleving, zodat minder individuele voorzieningen hoeven te worden verstrekt. Een aantal gehonoreerde ideeën zijn o.a. een project 'Vrijtijdscoach' waarbij jeugdigen uit de jeugdhulp worden geholpen om door te stromen naar vrijwilligersorganisaties, een sportproject in Heugem dat zich richt op mensen met een beperking te laten sporten in de reguliere sportomgeving, een preventief project met jongeren uit de residentiële jeugdzorg en een multiculturele ontmoetingsplek waar statushouders worden geholpen richting werk.
- Het reserve van het sociaal investeringsfonds (collegebesluit d.d. 13 maart 2018) is ingezet voor de transformatie van de kinderboerderijen naar algemene voorzieningen, de verlenging van de pilot 'Versterken PraktijkOndersteuningsHuisartsen Jeugd' en het intensiveren van de door- en uitstroom participatie.

In de komende jaren zullen nog vele maatregelen volgen.



## Inleiding (2)

Monitoren is een continu proces waarbij steeds nieuwe inzichten worden verkregen over hoe deze monitor, passend bij de transformatieopgave van het sociale domein, kan worden doorontwikkeld. Deze Monitor Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland bevat niet alleen de gegevens van de nieuwe taken Jeugdhulp, Wmo en Participatiewet, maar ook de overige individuele voorzieningen van het sociaal domein zoals leerlingenvervoer, bijzondere bijstand en schuldhulpverlening. Door alle individuele voorzieningen van het Sociaal Domein op te nemen in de monitor krijgen we beter zicht op de samenhang tussen de verschillende voorzieningen en de doelgroepen die gebruik maken van deze voorzieningen. De monitor Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland is nog in ontwikkeling, op termijn hopen we deze te kunnen uitbreiden met de collectieve en algemene voorzieningen inclusief maatschappelijke initiatieven op het gebied van jeugd, zorg en participatie.

In het eerste hoofdstuk krijgt u eerst een totaaloverzicht van het Sociaal Domein en de samenloop tussen de verschillende beleidspijlers. In het tweede hoofdstuk worden Jeugd en in het derde hoofdstuk speciaal onderwijs en leerlingenvervoer behandeld. Hoofdstuk 4 betreft Wmo en hoofdstuk 5 de Participatiewet inclusief bijzondere bijstand. Hoofdstuk 6 gaat in op schuldhulpverlening.



## 1. Totaaloverzicht individuele voorzieningen Sociaal Domein

### 1.1 Indicaties individuele voorzieningen

Volgens de registratiesystemen hebben in het eerste halfjaar 2018 ca 19.000 unieke cliënten een indicatie voor één of meerdere individuele voorzieningen ontvangen. Deze cijfers zijn niet volledig, omdat bij Jeugd nog niet alle toewijzingsberichten en bij Wmo nog niet alle eindberichten zijn verwerkt. Daarnaast ontbreken nog de aantallen leerlingen speciaal onderwijs. Dit betekent dat we op dit moment geen conclusies kunnen vermelden over de ontwikkeling van de aantallen ten opzichte van de aantallen over dezelfde periode vorig jaar.

Niet iedereen die een indicatie heeft, maakt ook daadwerkelijk gebruik van zorg, waardoor het aantal cliënten met ondersteuning iets lager zal liggen. Volgens de registratiesystemen bedraagt het aantal huishoudens met een indicatie in het 1e halfjaar 2018 ca 12.100.

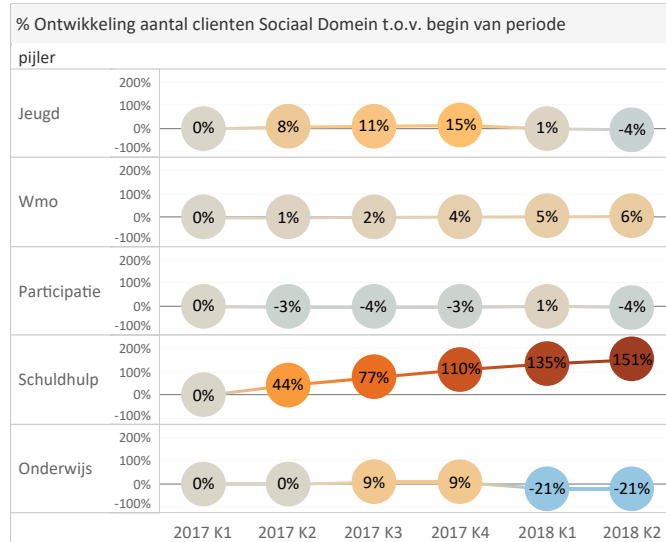
De meeste huishoudens (78%) hebben ondersteuning uit één beleidspijler. Ca.22% van alle huishoudens heeft een indicatie uit twee of meer beleidspijlers.

Van de huishoudens bestaande uit jeugd/ volwassenen heeft ca. 34% alleen ondersteuning vanuit de Participatiewet, ongeveer 16% heeft alleen Wmo en alleen Jeugdhulp komt bij 12,5% van de huishoudens voor. De combinatie Wmo/Participatiewet komt bij ca. 15,5% van deze huishoudens voor. Bij de huishoudens bestaande uit ouderen komt minder samenloop voor uit verschillende beleidspijlers: ca. 83% heeft alleen vanuit de Wmo ondersteuning. Ca. 13% heeft ondersteuning vanuit Wmo én Participatiewet.

De buurten met procentueel de meeste cliënten zijn Pottenberg, Malberg, Malpertuis, Caberg, Wittevrouwenveld en Nazareth (tussen de 25% en 30%). Ook Campagne en Mariaberg kennen een hoog percentage inwoners met een individuele voorziening (tussen 20 en 25%).

pijler	aantal huishoudens		aantal cliënten	
	2017	2018	2017	2018
Wmo	6.045	6.476	9.426	9.884
Participatie	5.759	5.648	7.714	7.678
Jeugd	1.833	1.743	2.146	2.056
Schuldhulp	703	1.238	726	1.322
Onderwijs	516	391	542	429
Geheel sociaal domein	<b>11.754</b>	<b>12.098</b>	<b>18.319</b>	<b>18.987</b>

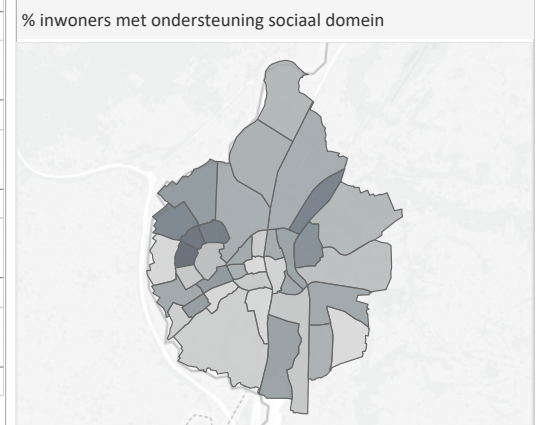
	2017	2018
% cliënten 0 t/m 3 jaar	1,9%	4,0%
% cliënten 4 t/m 11 jaar	14,1%	14,9%
% cliënten 12 t/m 17 jaar	17,3%	14,9%
% cliënten 18 t/m 22 jaar	5,3%	5,3%
% cliënten 23 t/m 44 jaar	9,9%	10,7%
% cliënten 45 t/m 66 jaar	15,2%	16,6%
% cliënten 67 t/m 74 jaar	17,7%	15,0%
% cliënten 75 t/m 84 jaar	20,4%	17,2%
% cliënten 85 jaar	79,0%	71,1%



Samenloop Pijlers Huishoud..	Aantal huisho..	% huishoudens
Ondersteuning 1 pijler	8.609	78,1%
Ondersteuning 2 pijlers	1.987	18,0%
Ondersteuning 3 pijlers	380	3,4%
Ondersteuning 4 of 5 pijlers	45	0,4%

Samenloop Pijler Huishouden	Jeugd/ Volwassenen	Ouderen
Participatie	34,2%	1,0%
Wmo	15,9%	82,8%
Participatie Wmo	15,6%	12,9%
Jeugd	12,5%	
Schuldhulp	8,7%	
Participatie Jeugd	2,7%	
Schuldhulp Participatie	2,5%	
Schuldhulp Participatie Wmo	2,2%	
Wmo Jeugd	1,5%	
Participatie Wmo Jeugd	1,5%	

gemeente	2017	2018
Maastricht	14,9%	15,5%





## 1.2 Financiën individuele voorzieningen Sociaal Domein\*

Naar aanleiding van de tekorten in 2017, veroorzaakt door dalende rijksinkomsten en stijgende lasten, heeft een bijstelling van de begroting plaatsgevonden in 2018 om deze tekorten te compenseren. Aanvullend is er een bedrag van -€ 3,5 mln opgenomen in de begroting voor te realiseren besparingen of additionele inkomsten.

Rekening houdend met voorgenoemde bijstelling van de begroting bedraagt het totale budget 2018 voor de individuele voorzieningen sociaal domein (Jeugd, Wmo, Participatie en Leerlingvervoer) € 178,6 mln.

Ten opzichte van dit budget wordt een tekort verwacht van -€ 0,7 mln. Dit wordt vooral veroorzaakt door lagere inkomsten/resultaat participatie I-deel (€ 0,3 negatief), stijgende lasten leerlingvervoer (€ 0,4 negatief).

Vanwege de grote tekorten zijn de Zuid-Limburgse gemeenten, samen met andere regio's en met ondersteuning van de VNG, een lobby gestart richting het Rijk waarbij de nadeelgemeenten een verlichtingsbudget vragen van het Rijk. Naar aanleiding van deze lobby is een Fonds nadeelgemeenten ingesteld ter compensatie van deze tekorten. Totaal is er € 200 mln. beschikbaar, de aanvraag van Maastricht bedraagt € 16,9 mln. maar zal omlaag bijgesteld worden indien de in het fonds beschikbare middelen ontoereikend zijn.

Financiën individuele voorzieningen Sociaal Domein					
Jaarbedragen in mln.	Begroting 2017	Realisatie 2017	Resultaat 2017	Begroting 2018	Verwacht resultaat 2018
Jeugd	€ 25,6	€ 34,2	€ -8,6	€ 32,8	€ -2,1
Onderwijs	€ 0,6	€ 0,8	€ -0,2	€ 0,6	€ -0,4
Participatie (I-deel en W-deel)	€ 88,8	€ 82,3	€ 6,5	€ 80,5	€ -0,3
Wmo	€ 60,4	€ 64,9	€ -4,4	€ 68,3	€ 2,0
Draaiknoppen				€ -3,5	€ 0,0
<b>Totaal lasten sociaal domein individuele voorzieningen</b>	<b>€ 175,4</b>	<b>€ 182,2</b>	<b>€ -6,7</b>	<b>€ 178,7</b>	<b>€ -0,8</b>

\* Budget bijzondere bijstand en schuldhulpverlening zijn niet opgenomen in dit overzicht



## 2. Jeugd

### 2.1 Inzet arrangementen jeugdhulp

Binnen de jeugdhulp onderscheiden we verschillende vormen van hulp en ondersteuning die als individuele voorziening worden ingezet. Voor het grootste deel wordt er zorg in natura (ZiN) ingezet bij één van onze gecontracteerde aanbieders. Dit gebeurt op verwijzing van Team Jeugd (onderdeel van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland) of op verwijzing door een arts, gecertificeerde instelling<sup>[1]</sup> of rechter. Naast ZiN is het voor ouders ook mogelijk om zelf ondersteuning te organiseren en een persoonsgebonden budget (PGB) aan te vragen.

Op dit moment hebben volgens de verwerkte toewijzingen in de administratie in het eerste halfjaar 2018 2.056 kinderen en jongeren een indicatie voor specialistische jeugdhulp. Daarnaast ontvang nog ca. 165 jeugdigen ondersteuning, die (tijdelijk) niet in Maastricht wonen omdat deze jongeren bijv. in een instelling verblijven of in een pleeggezin buiten Maastricht wonen<sup>[2]</sup>.

Bij cliënten met een indicatie voor jeugdhulp worden vaak meerdere arrangementen ingezet. Het totaal nu geregistreerde arrangementen in het eerste halfjaar 2018 bedraagt 3.179. De inzet van PGB voor jeugdhulp lijkt – na een forse afname vanaf 2015 – nu te stabiliseren op ca 7%.

In deze aantallen is ook de groep t/m 22 jaar opgenomen. Als we het onderscheid maken naar de groep t/m 17 jaar (primaire doelgroep) en de groep 18 t/m 22 jaar (verlengde jeugdhulp) heeft in het 1e halfjaar 2018 12,5 % van de jongeren 0 t/m 17 jaar een indicatie voor specialistische jeugdhulp. De buurten Nazareth, Caberg, Malpertuis, Pottenberg en Malberg hebben het meest aantal 0 t/m 17-jarigen met een indicatie jeugdhulp: ca. 16% tot 18% in de eerste helft van 2018.

De nu gepresenteerde cijfers laten een afname zien van vooral behandeling individueel start, behandeling individueel en pleegzorg. Deze cijfers zijn nog niet definitief doordat de Verzoeken om Toewijzing Jeugdhulp van diverse aanbieders nog administratief moeten worden verwerkt. Enerzijds door te late aanlevering, anderzijds doordat aanvullende informatie van zorgaanbieders ontbreekt. Hierdoor kunnen nog geen conclusies worden getrokken ten aanzien van de inzet van de arrangementen jeugd.

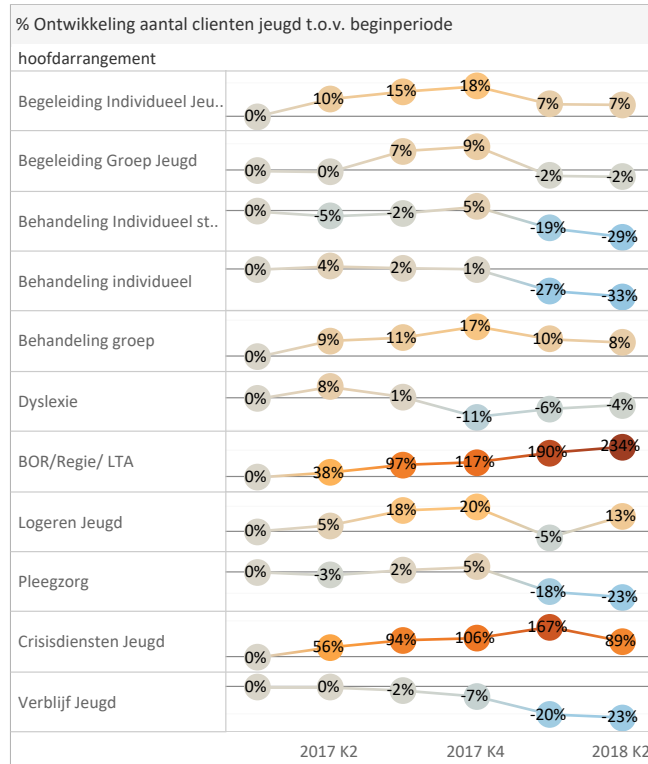
[1] Gecertificeerde instelling is een instelling die een jeugdbeschermingsmaatregel of jeugdreclasseringstraject uitvoert.

[2] Deze kinderen vallen wel onder verantwoordelijkheid van Maastricht omdat hun ouders/gezagsdragers in Maastricht wonen Dit is het zogenaamde woonplaatsbeginsel uit de Jeugdwet.

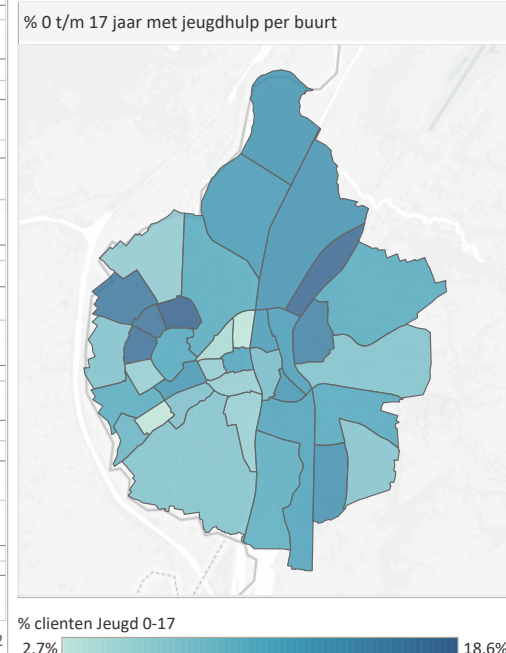
Clijënten met indicatie Jeugdhulp in 1e helft 2017 en 2018			
hoofdarangement	2017	2018	
Begeleiding Individueel Jeugd	901	901	
Begeleiding Groep Jeugd	319	300	
Behandeling Individueel start	804	577	
Behandeling individueel	887	617	
Behandeling groep	132	139	
Dyslexie	97	84	
BOR/Regie/ LTA	44	103	
Logeren Jeugd	46	46	
Pleegzorg	108	89	
Crisisdiensten Jeugd	36	59	
Verblijf Jeugd	54	42	
Totaal	2.146	2.056	

Ontwikkeling Zorg in Natura en PGB			
leveringsvorm jeugd	2017	2018	
PGB	8%	7%	
ZiN	92%	93%	
Totaal	100%	100%	

% jeugdigen met Jeugdhulp naar leeftijdscategorie			
	2017	2018	
% cliënten 0 t/m 3 jaar	1,9%	4,0%	
% cliënten 4 t/m 11 jaar	11,9%	12,9%	
% cliënten 12 t/m 17 jaar	14,9%	13,6%	
% cliënten 18 t/m 22 jaar	2,2%	1,2%	



% jeugdigen (0 t/m 17) met jeugdhulp			
gemeente	2017	2018	
Maastricht	12,4%	12,5%	

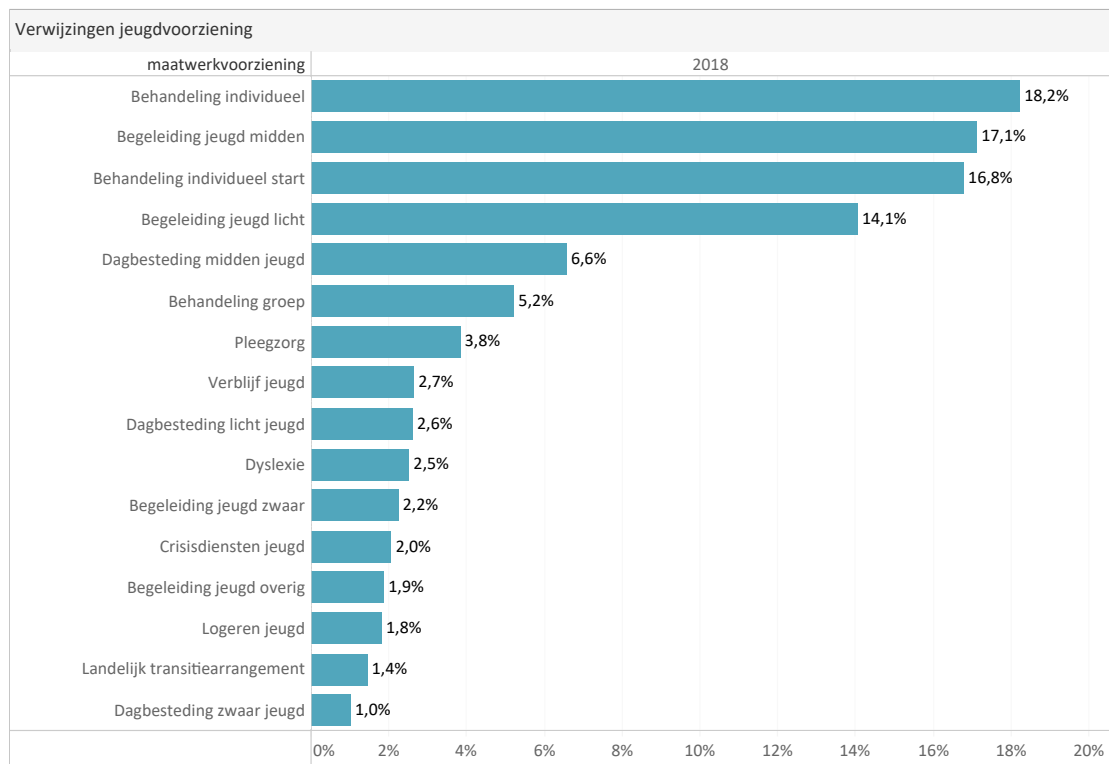
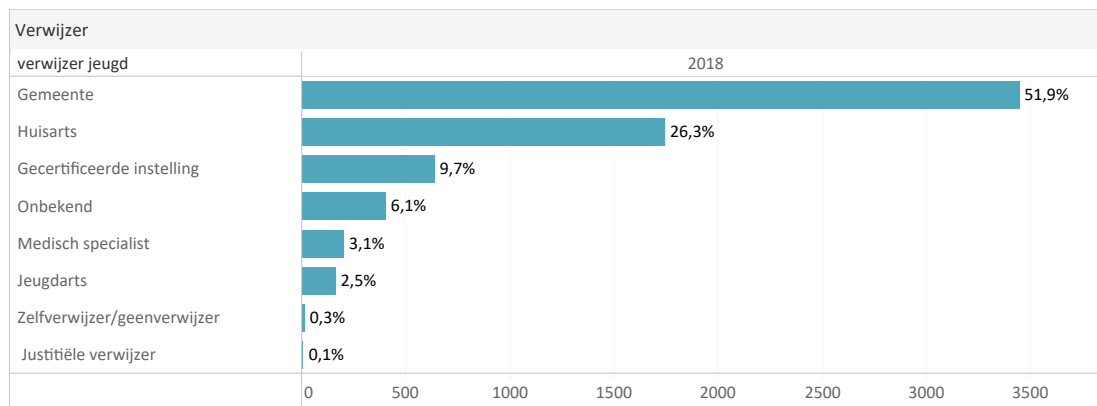






## 2.2. Verwijzers Jeugdhulp

Ca 52% van de ondersteuningsvragen komt binnen via Team Jeugd, ca 26% via de huisarts en bijna 10% via de gecertificeerde instellingen. Indicaties voor de arrangementen Begeleiding Individueel worden veelal afgegeven door Team Jeugd. Huisartsen verwijzen vooral naar Behandeling Individueel Start en Behandeling Individueel. Gecertificeerde instellingen verwijzen voor naar Begeleiding Individueel en Pleegzorg.





### 2.3 Gedwongen kader

Jeugdhulp kan door de rechter dwingend worden opgelegd. Dit noemen we het gedwongen kader. Het gaat dan Jeugdbescherming en Jeugdreclassering uitgevoerd door de gecertificeerde instellingen Bureau Jeugdzorg Limburg, William Schrikkergroep en Leger des Heils. Daarnaast kan er sprake zijn van een gesloten plaatsing waarbij sprake is van vrijheidsbeperkende maatregelen.

In het eerste halfjaar 2018 zijn 232 jeugdbeschermingsmaatregelen, 74 reclasseringsmaatregelen en 3 gesloten plaatsingen opgelegd.

Jeugdhulp en Jeugdbescherming gaan vaak samen. Kinderen die onder toezicht staan, ontvangen daarnaast vaak nog een vorm van jeugdhulp (een arrangement of PGB). Ook een verblijf in een gesloten instelling wordt vrijwel altijd voorafgegaan of gevolgd door de inzet van lichtere vormen van jeugdhulp.

Aantal jeugdigen met maatregel gedwongen kader in eerste helft 2018		
Gedwongen kader	Product	Totaal
Jeugdbescherming	Voogdij	41
	Drang	4
	OTS < 1 jaar	79
	OTS > 1 jaar	109
Jeugdreclassering	Regulier	46
	Samenloop	5
	ITB Criem	9
	ITB Harde Kern	14
Gesloten Jeugdhulp	Jeugdzorg Plus	3
Totaal		310



## 2.4 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep

### Cliënttevredenheid

In het 1e halfjaar 2018 is een nieuw cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Helaas is de respons te laag om hier conclusies uit te halen. Op dit moment wordt samen met de Heuvellandgemeenten gekeken of de cliënttevredenheid op een andere manier kan worden gemeten.

### Klachten, bezwaar en beroep

Bij jeugd wordt nauwelijks bezwaar en beroep aangetekend tegen de afgegeven beschikkingen. Ook het aantal klachten is zeer gering.

Klachten, beroep en bezwaar Jeugd				
Afgehandeld	2018 t/m Q2			Klachten
	Bezwaar	Beroep		
bemiddeld	0	0		1
deels gegrond	0	0		0
gegrond	0	0		0
ingetrokken	0	0		0
niet ontvankelijk	0	0		0
ongegrond	0	0		0
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>1</b>



## 2.5 Financiën Jeugdhulp

### Begroting en prognose 2018

De totale begroting voor de Jeugdwet voor 2018 bedraagt € 32,8 mln.

Per 2017 is een nieuwe arrangementen- en bekostigingssystematiek ingevoerd waarbij bij de Jeugdwet primair wordt gewerkt met trajecten met een vaste trajectprijs met een looptijd van enkele maanden tot een jaar. Dit betekent dat in 2017 gestarte arrangementen kunnen doorlopen in 2018.

Op basis van de huidige cijfers wordt voor 2018 een tekort verwacht van -€ 2,1 mln.

Dit tekort wordt primair veroorzaakt door een lichte stijging van de kosten arrangementen (ZiN) en een lager incidenteel voordeel ten opzichte van 2017 ten gevolge van terugvorderingen bij aanbieders van teveel betaalde gelden over de jaren 2015-2016.

Vanwege de grote tekorten zijn de Zuid-Limburgse gemeenten, samen met andere regio's en met ondersteuning van de VNG, een lobby gestart richting het Rijk waarbij de nadeelgemeenten een verlichtingsbudget vragen van het Rijk. Deze lobby heeft geleid tot het instellen van een landelijk transformatiefonds jeugd, waar regionale transformatieplannen voor kunnen worden ingediend. Samen met de 18 regiogemeenten Zuid-Limburg is een transformatieplan in voorbereiding. Voor de regio Zuid-Limburg is voor de periode 2018-2020 een bedrag van bijna € 1,1 mln. per jaar beschikbaar.

### Innovatiegelden Jeugd 2018

Voor 2018 is € 1,0 mln. beschikbaar voor innovatie. Een belangrijk uitgangspunt bij de besteding van het innovatiebudget is dat de gefinancierde projecten een bijdrage moeten leveren aan de doelstelling van de Jeugdwet om de ondersteuning integraler, lichter en dichter bij het kind of jongere te organiseren.

Dit geld is o.a. ingezet voor de sociale teams, pilots presentiewerk op scholen, de laagdrempelige van jongeren door jongeren door @ease, weerbaar opgroeien, vrijwilligerstenders en het verzachten van de overgang 18- 18+. Een aantal andere voorbeelden van organisaties, die vanuit de innovatiegelden een financiële bijdrage krijgen, zijn Humanitas voor hun bijdrage aan de Begeleide Omgangsregeling (BOR) en de Jongeren- en Kinderrechtswinkel e.d.

Financien jeugdhulp		
Jaarbedragen in mln.	Realisatie 2017	Prognose 2018
Arrangementen (ZiN) *	€ 25,4	€ 26,6
Persoonsgebonden bud..	€ 0,8	€ 0,8
GGZ vrijgevestigd	€ 0,1	€ 0,1
JeugdzorgPlus	€ 0,7	€ 0,7
Jeugdbescherming	€ 2,3	€ 2,7
Landelijke Inkoop	€ 0,7	€ 0,6
Innovatie	€ 1,1	€ 1,0
Uitvoeringskosten	€ 3,0	€ 2,5
<b>Totaal</b>	<b>€ 34,1</b>	<b>€ 35,0</b>
<b>Budget ***</b>	<b>€ 25,6</b>	<b>€ 32,8</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ -8,6</b>	<b>€ -2,1</b>

\* Inclusief het positief resultaat afwikkeling voorgaande jaren.

\*\* Bij de prognose PGB is rekening gehouden met non-gebruik (cliënt benut het PGB niet volledig).

\*\*\* Budget is 6,4 mln. meer dan 2017 als gevolg van bijstelling van de begroting naar aanleiding van de tekorten 2017.



## 3 Onderwijs

### 3.1 Speciaal onderwijs en inzet Leerlingenvervoer

Een Toelaatbaarheidsverklaring (TLV) voor deelname aan het speciaal onderwijs wordt afgegeven door de directeur van het samenwerkingsverband Passend Onderwijs. Het samenwerkingsverband geeft pas een TLV af na een MDO met gemeentelijke vertegenwoordiging (Leerplicht of Team Jeugd) waarin de eventuele afweging voor leerlingenvervoer wordt gemaakt. De gegevens speciaal onderwijs over 2018 zijn nog niet beschikbaar.

Het aantal kinderen in het leerlingenvervoer vanaf het 2e kwartaal 2017 is toegenomen. Deze toename is een gevolg van een verhuizing van een school voor speciaal basisonderwijs (SBO) van Maastricht West naar Maastricht Oost. Half 2018 betreft het 429 kinderen met Leerlingenvervoer.

Clienten met leerlingenvervoer en speciaal onderwijs in 1e helft 2017 en 2018				
maatwerkvoorziening	leeftijdscategorie	2017		2018
Leerlingenvervoer	4 t/m 11		156	273
	12 t/m 17		135	144
	18 t/m 22		22	12
Speciaal onderwijs	4 t/m 11		207	
	12 t/m 17		249	
	18 t/m 22		26	
Totaal			542	429



### 3.2 Financiën Leerlingvervoer

Het budget voor leerlingvervoer bedraagt € 0,61 mln. De geprognosticeerde kosten voor 2018 bedragen € 0,96 mln., waardoor er een negatief resultaat van -€ 0,34 mln wordt verwacht. De verklaring voor dit nadelig resultaat is de toename van het aantal kinderen in het leerlingvervoer.

Financiën leerlingvervoer		
Jaarbedragen in mln.	Realisatie 2017	Prognose 2018
Begroting leerlingvervoer	€ 0,60	€ 0,61
Lasten leerlingvervoer	€ 0,80	€ 0,96
Resultaat leerlingvervoer	€ -0,20	€ -0,34



## 4. Wmo

### 4.1 Gebruik individuele voorzieningen Wmo totaal

Op dit moment hebben volgens de verwerkte toewijzingen in de administratie 9.884 inwoners een indicatie voor ondersteuning vanuit de Wmo in het eerste halfjaar 2018.

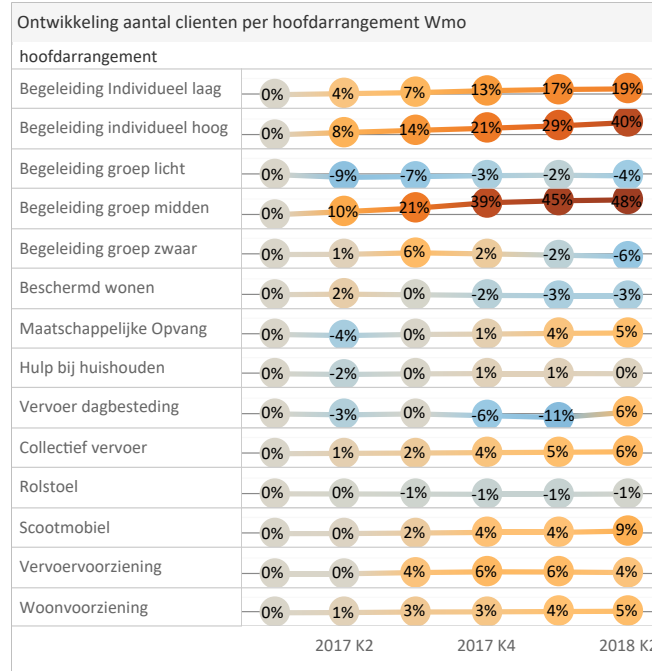
Uit de gepresenteerde cijfers lijkt er een toename te zijn bij Begeleiding individueel en Begeleiding groep. Echter, bij een update van het berichtenverkeer medio april 2018, zijn niet alle beëindigingen automatisch ingelezen in de basisadministratie en zullen deze cijfers naar verwachting feitelijk lager zijn.

Het merendeel van de zorg wordt in natura geleverd, het aantal PGB's is in het eerste halfjaar 2018 verder afgenomen.

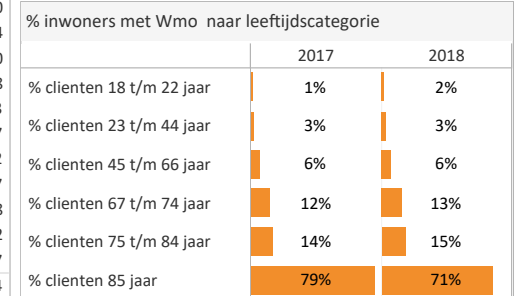
Het merendeel van de Wmo voorzieningen wordt ingezet voor de oudere leeftijdsgroepen. Van de 85%-plussers heeft ca. 70% een Wmo-indicatie. Deze groep maakt het meest gebruik van de ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp en/of vervoersvoorzieningen. Door het toenemende aandeel ouderen is de verwachting dat de behoefte aan ondersteuning op deze terreinen de komende jaren blijft toenemen.

In Malberg/Oud-Caberg en Campagne wordt het meest gebruik gemaakt van Wmo-voorzieningen, ca. 21% van de volwassenen en de ouderen in deze buurten heeft een indicatie Wmo in de eerste helft van 2018.

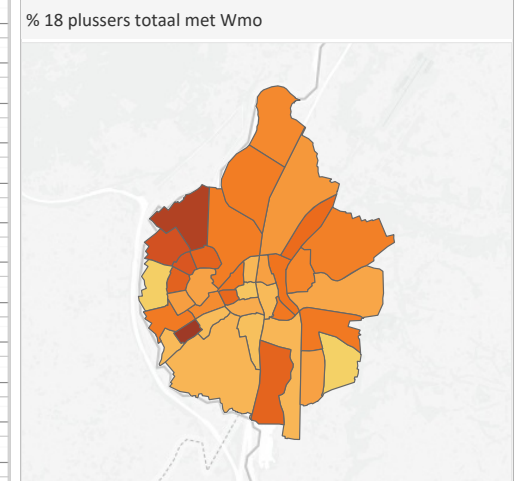
Cliënten met indicatie Wmo in eerste helft 2017 en 2018			
hoofddarrangement	2017	2018	
Begeleiding Individueel laag	989	1.127	
Begeleiding individueel hoog	467	606	
Begeleiding groep licht	391	376	
Begeleiding groep midden	133	180	
Begeleiding groep zwaar	150	144	
Beschermd wonen	344	330	
Maatschappelijke Opvang	99	108	
Hulp bij huishouden	4.397	4.413	
Vervoer dagbesteding	36	37	
Collectief vervoer	5.324	5.592	
Rolstoel	1.109	1.087	
Scootmobiel	778	838	
Vervoervoorziening	330	352	
Woonvoorziening	1.183	1.237	
Totaal	9.426	9.884	



Ontwikkeling Zorg in Natura en PGB		
leveringsv..	2017	2018
PGB	19%	8%
ZiN	81%	92%
Totaal	100%	100%



% 18 plussers met Wmo		
gemeente	2017	2018
Maastricht	8,9%	9,3%





## 4.2 Beschermd wonen Regio

Beschermd wonen is een voorziening voor volwassenen met psychiatrische of psychosociale problematiek die tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen. Maastricht is tot 2020 centrumgemeente voor de regio's Maastricht-Heuvelland en de Westelijke Mijnstreek (10 gemeenten).

In deze centrumregio hebben in het eerste halfjaar 2018 ca. 809 cliënten ondersteuning in het kader van Beschermd wonen. Dit is vergelijkbaar met het eerste halfjaar 2017. Het aantal cliënten Beschermd wonen in Maastricht neemt sinds vorig jaar af en bedraagt nu 330 cliënten.

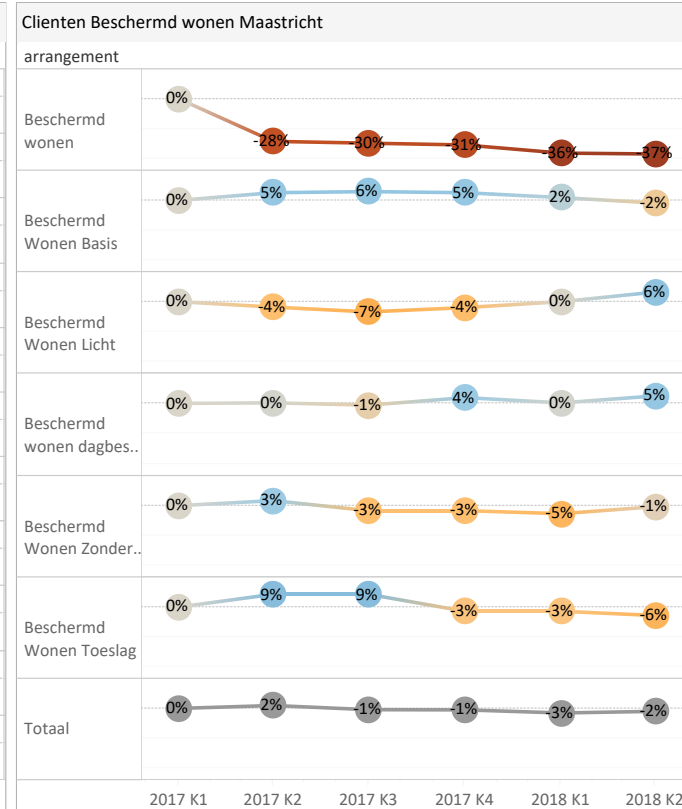
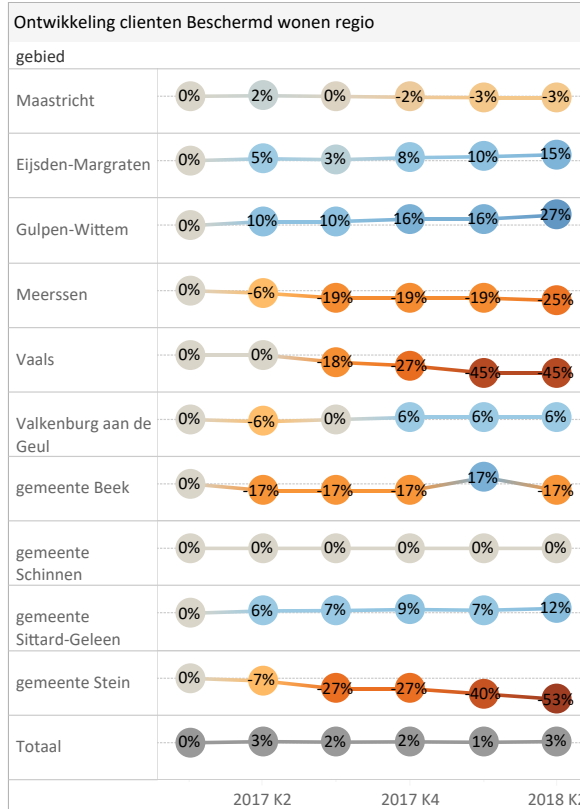
De leeftijdsgroep volwassenen is veruit de grootste cliëntgroep binnen Beschermd Wonen.

De gegevens zijn niet op buurtniveau beschikbaar omdat de ligging van de voorzieningen bepalend is en niet de buurtpopulatie.

Cliënten Beschermd wonen regio			
gebied	2017	2018	
Maastricht	344	330	
Eijsden-Margraten	41	45	
Gulpen-Wittem	54	63	
Meerssen	16	13	
Vaals	11	6	
Valkenburg aan de Geul	39	40	
gemeente Beek	6	7	
gemeente Schinnen	1	1	
gemeente Sittard-Geleen	276	295	
gemeente Stein	15	9	
Totaal	803	809	

Cliënten Beschermd wonen Maastricht		
arrangement	2017	2018
Beschermd wonen	35	34
Beschermd Wonen Basis	110	113
Beschermd wonen dagbe..	112	117
Beschermd Wonen Licht	123	111
Beschermd Wonen Toeslag	25	23
Beschermd Wonen Zonde..	85	80
Totaal	344	330

Leeftijd cliënten Maastricht		
leeftijdscateg..	aantal cliënten	%
18 t/m 22	31	9%
23 t/m 44	116	35%
45 t/m 64	140	42%
65 t/m 74	32	10%
75 t/m 84	10	3%
85+	1	0%
<b>Totaal</b>	<b>330</b>	<b>100%</b>







### 4.3 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep

#### Cliënttevredenheid

Uit het Cliëntervaringsonderzoek 2017 blijkt dat het gros van de cliënten positief is over de kwaliteit van de ondersteuning (8 op de 10 beoordeeld deze als goed) en het effect dat dit heeft op hun leven (driekwart ervaart een betere kwaliteit van leven). Ook wat betreft de toegankelijkheid van het Wmo-team overheerst tevredenheid (7 op de 10 cliënten wisten waar zij met hun hulpvraag moesten zijn, heeft samen met de medewerker naar oplossingen gezocht en voelde zich snel geholpen). Nadere analyse wijst uit dat Wmo-cliënten die gebruik maken van huishoudelijke hulp beter weten waar zij met hun hulpvraag terecht kunnen dan cliënten die hulp ontvangen in de vorm van een collectief vervoerspas (76% versus 67%). De laatste groep is wel positiever over de afhandeling van het contact.

#### Klachten, bezwaar en beroep

Bij Wmo is in het eerste halfjaar 2018 46x bezwaar en 3x beroep aangetekend. Vanaf 2016 neemt het aantal bezwaarschriften af. 2/3 van de van de bezwaar- en beroepsschriften worden ingetrokken of ongegrond verklaard.

Het aantal klachten is zeer gering. In het 1e halfjaar 2018 zijn slechts vier klachten ingediend, waarvan 3 met bemiddeling zijn opgelost.

Afgehandeld	2018 t/m Q2		
	Bezwaar	Beroep	Klachten
bemiddeld	0	0	3
deels gegrond	3	0	0
gegrond	9	0	0
ingetrokken	15	2	0
niet ontvankelijk	3	0	1
ongegrond	16	1	0
Totaal	46	3	4



## 4.4 Financiën Wmo individuele voorzieningen

### Begroting en prognose 2018\*

Voor de Wmo individuele voorzieningen is voor 2018 € 68,3 mln. begroot.

Op basis van de huidige cijfers wordt voor 2018 een voordeel verwacht van € 1,7mln. voor Wmo Begeleiding en Beschermd wonen. Bij de overige Wmo onderdelen wordt een voordeel verwacht van € 0,4 mln wat resulteert in een positief resultaat ten opzichte van de begroting van € 2,0 mln.

### Innovatiegelden Wmo

De begrote innovatiegelden Wmo bedragen voor 2018 € 0,25 mln. waarvan naar verwachting € 0,23 wordt uitgegeven. Deze middelen zijn ingezet voor voor de sociale teams (€ 172.000) en de pilot dagbesteding.

Financien Wmo Begeleiding en Beschermd wonen totaal		
Onderdeel	Realisatie 2017	Prognose 2018
Beschermd Wonen ZIN	€ 26,4	€ 25,5
Beschermd Wonen PGB	€ 3,3	€ 3,1
Begeleiding ZIN	€ 10,0	€ 11,7
Begeleiding PGB	€ 2,0	€ 1,9
Mantelzorg compliment en inkomensvoorziening	€ 1,4	€ 1,5
Cliëntondersteuning MEE	€ 1,1	€ 1,3
Innovatie		€ 0,2
Uitvoeringskosten	€ 0,9	€ 1,1
<b>Lasten Wmo begeleiding en beschermd wonen</b>	<b>€ 45,1</b>	<b>€ 46,3</b>
<b>Budget Wmo begeleiding en beschermd wonen</b>	<b>€ 42,3</b>	<b>€ 48,0</b>
<b>Resultaat Wmo begeleiding en beschermd wonen</b>	<b>€ -2,8</b>	<b>€ 1,7</b>
Financien Wmo overige individuele voorzieningen		
Hulp bij het huishouden	€ 10,4	€ 10,1
Rolstoelen	€ 0,8	€ 0,8
Vervoersvoorzieningen	€ 3,8	€ 3,8
Woonvoorzieningen	€ 1,1	€ 1,2
Algemene voorzieningen	€ 0,3	€ 0,6
Uitvoeringskosten	€ 3,1	€ 3,4
<b>Budget Wmo overige individuele voorzieningen</b>	<b>€ 18,2</b>	<b>€ 20,3</b>
<b>Lasten Wmo overige individuele voorzieningen</b>	<b>€ 19,6</b>	<b>€ 20,0</b>
<b>Resultaat Wmo overige individuele voorzieningen</b>	<b>€ -2,3</b>	<b>€ 0,4</b>
Financien Wmo totaal		
<b>Budget Wmo totaal</b>	<b>€ 60,4</b>	<b>€ 68,3</b>
<b>Lasten Wmo totaal</b>	<b>€ 64,8</b>	<b>€ 66,3</b>
<b>Resultaat Wmo totaal</b>	<b>€ -4,4</b>	<b>€ 2,0</b>

\* Bij de prognose PGB is rekening gehouden met non-gebruik (cliënt benut het PGB niet volledig).



## 5. Participatiewet

### 5.1 Gebruik Participatiewet totaal

In het eerste halfjaar 2018 hebben ca. 4.600 unieke cliënten, voor korte periode of gedurende de gehele periode, een uitkering voor levensonderhoud ontvangen (Participatiewet of IOAW/Z). Het uitkeringsbestand is ten opzichte van het eerste halfjaar 2017 licht afgenomen.

In het eerste halfjaar 2018 hebben ca. 5.100 cliënten bijzondere bijstand ontvangen. Aan ca. 4.100 cliënten is incidentele bijzondere bijstand verstrekt en aan 2.100 cliënten periodieke bijzondere bijstand. Dit is een toename ten opzichte van het eerste halfjaar 2017.

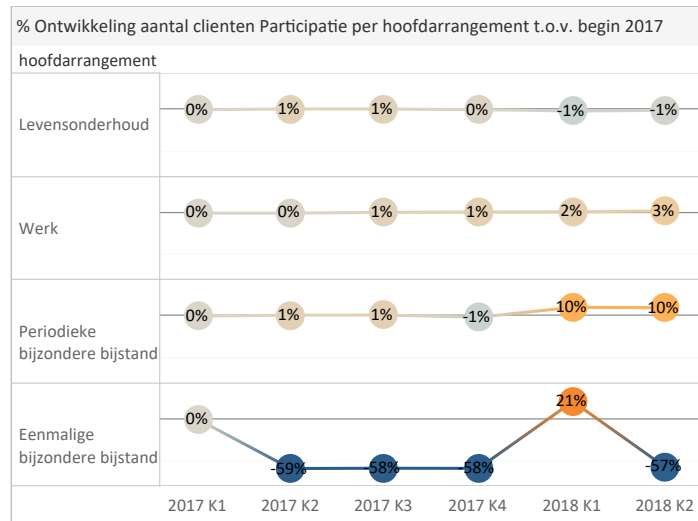
Aan ca. 3.730 cliënten is in het eerste halfjaar 2018 een re-integratietraject aangeboden. Het aantal diagnostiek-, plaatsing-, en inburgeringstrajecten is gestegen en het aantal WSW-ers is afgenomen.

Van de volwassenen in Maastricht heeft ca. 7,8% ondersteuning vanuit de Participatiewet ontvangen. De buurten Pottenberg, Nazareth, Caberg en Malpertuis hebben het meest aantal volwassenen met ondersteuning vanuit de Participatiewet: 18%-27%.

Aantal cliënten levensonderhoud eerste helft 2017 en 2018		
arrangement	2017	2018
Bijstandsuitkering	4.410	4.332
IOAWZ	289	287
Totaal	4.699	4.619

Aantal cliënten bijzondere bijstand eerste helft 2017 en 2018		
arrangement	2017	2018
Enmalige bijzondere bijstand	3.525	4.105
Periodieke bijzondere bijstand	1.879	2.104
Totaal	4.380	5.102

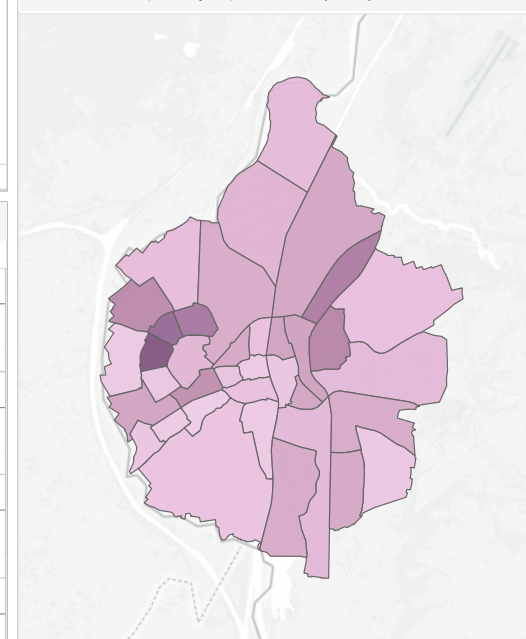
Aantal cliënten participatietraject eerste helft 2017 en 2018		
arrangement	2017	2018
Diagnostiek	580	716
Ontwikkeling	952	923
Plaatsing	770	829
Inburgeringstraject	110	148
Overig (vrijwilligerswerk)	869	856
Nuggers	66	52
WSW	1.155	912
Totaal	3.875	3.730



% inwoners met Participatie naar leeftijdscategorie		
	2017	2018
% cliënten 18 t/m 22 jaar	2,2%	2,9%
% cliënten 23 t/m 44 jaar	7,5%	7,4%
% cliënten 45 t/m 66 jaar	10,8%	11,5%
% cliënten 67 t/m 74 jaar	6,2%	2,5%
% cliënten 75 t/m 84 jaar	7,1%	2,9%
% cliënten 85 jaar	2,8%	2,4%

% volwassenen( 23-67 jaar)met Participatie		
gemeente	2017	2018
Maastricht	7,6%	7,8%

% volwassenen (23-67 jaar) met Participatie per buurt

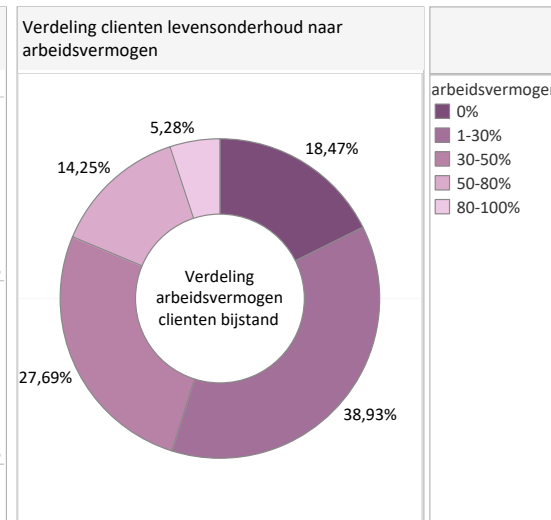
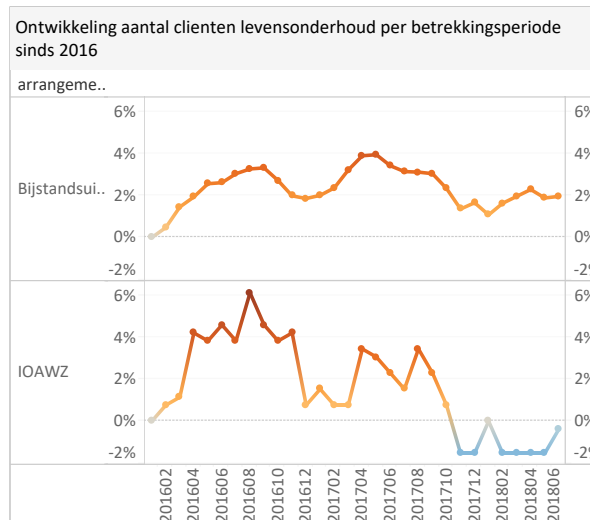


## 5.2 Levensonderhoud

Van alle mensen, die een uitkering voor levensonderhoud ontvangen, wordt de mate van arbeidsvermogen vastgesteld. 5% van de cliënten heeft een arbeidsvermogen van 80-100%. Ca. 80% van het uitkeringsbestand heeft een arbeidsvermogen lager dan 50%.

Vanaf het 2e halfjaar 2017 zien we lichte daling van het uitkeringsbestand. In het eerste halfjaar 2018 is het uitkeringsbestand lager dan het uitkeringsbestand in het eerste halfjaar 2017.

In het 1e halfjaar 2018 zijn 393 cliënten uitgestroomd uit de uitkering, waarvan 122 naar werk. De grootste uitstroom (28%) vindt plaats bij cliënten met een arbeidsvermogen van 80-100%. Omdat deze doelgroep de kortste afstand tot de arbeidsmarkt heeft, is dit een logische ontwikkeling. Vooral voor de doelgroep met een arbeidsvermogen van minder dan 50% blijft het moeilijk om uit te stromen.

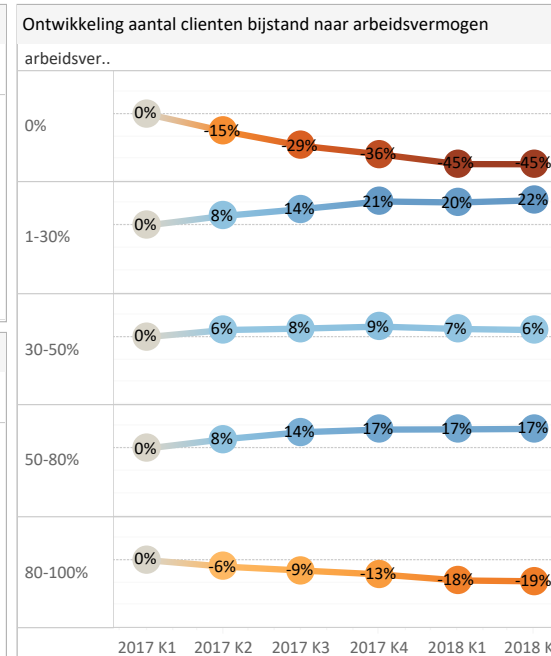


Uitstroom naar werk eerste helft 2018

uitstroom	aantal uitstroom t/m Q2	% van uitstroom
werk	122	31%
voorzittende voorzieningen/nie..	157	40%
school/opleiding	7	2%
persoonlijke redenen	101	26%
onbekend	6	2%
Totaal	393	100%

Uitstroom naar werk cliënten Bijstand naar arbeidsvermogen

Arbeidsvermogen %	aantal klanten per	aantal volledige uitstroom werk ..	% uitstroom van cliënten
0% (incl D1 en D2)	635	42	7%
1%-30% (incl C1 en C2)	1.700	90	5%
30%-50% (incl B1, B2 en..)	1.187	88	7%
50%-80% (incl A2 en A3)	562	93	17%
80%-100% (incl A1)	196	55	28%
Inburgering	91	0	0%
overig	2	25	1250%
Totaal	4.373	393	9%



### 5.3 Werk

De gemeentelijke doelgroep die met de reïntegratie-instrumenten van het werkdeel (W-deel) moet worden ondersteund, is door de Participatiewet toegenomen en heeft vaak een zwaardere arbeidsbeperking.

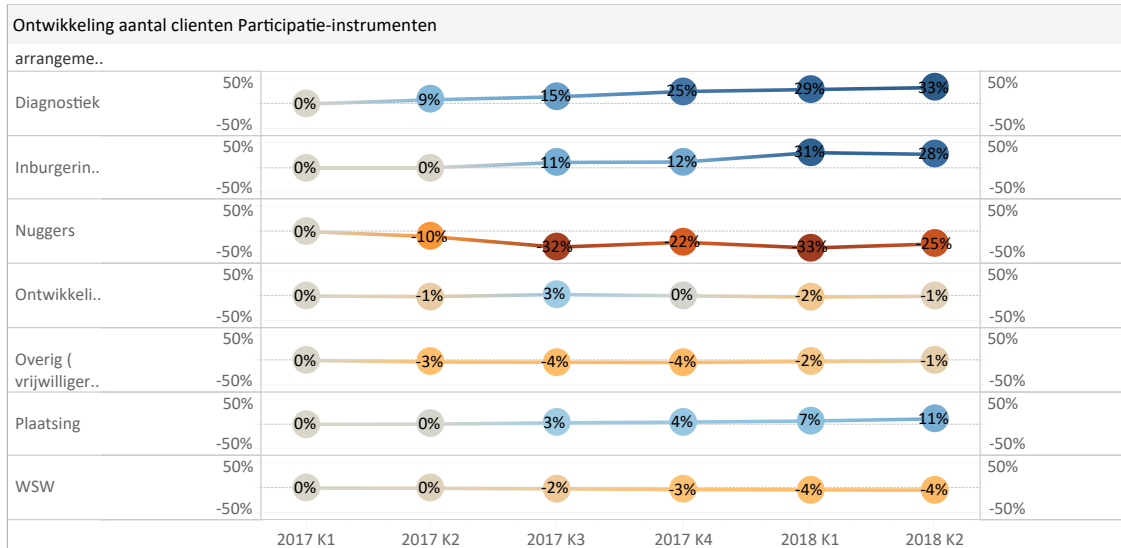
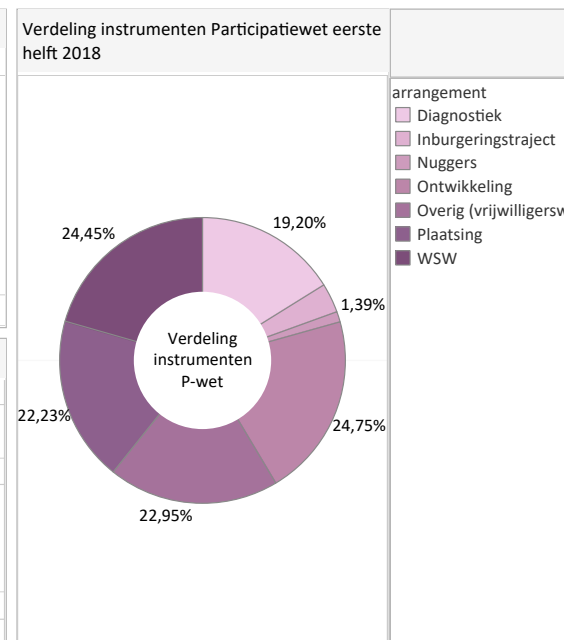
In het eerste halfjaar 2018 hebben ca 3.730 cliënten een reïntegratie-instrument gekregen. Per cliënt kan in een jaar meerdere instrumenten worden ingezet.

Ontwikkelingstrajecten, WSW, Plaatsing en overige trajecten (=vrijwilligerswerk) worden het meest ingezet.

Door Podium 24 zijn in het eerste halfjaar 2018 ca. 641 trajecten ingezet, waarvan 72 diagnose en 569 gerealiseerde plaatsingen.

Cliënten Participatie eerste helft 2017 en 2018			
arrangement	2017	2018	
Diagnostiek	580	716	
Ontwikkeling	952	923	
Plaatsing	770	829	
Inburgeringstraject	110	148	
Overig (vrijwilligerswerk)	869	856	
Nuggers	66	52	
WSW	1.155	912	
Totaal	3.875	3.730	

Trajecten Podium 24		
Participatie	Traject	Aantal
Diagnostiek	Beoordeling jobcoach	16
	Loonwaardemetingen	56
	Subtotaal	72
Plaatsing	Bemiddelingen Podium24	372
	Loonkostensubsidies	110
	Uitstroombesubsidies	40
	VDL Nedcar	47
	Subtotaal	569
Totaal		641

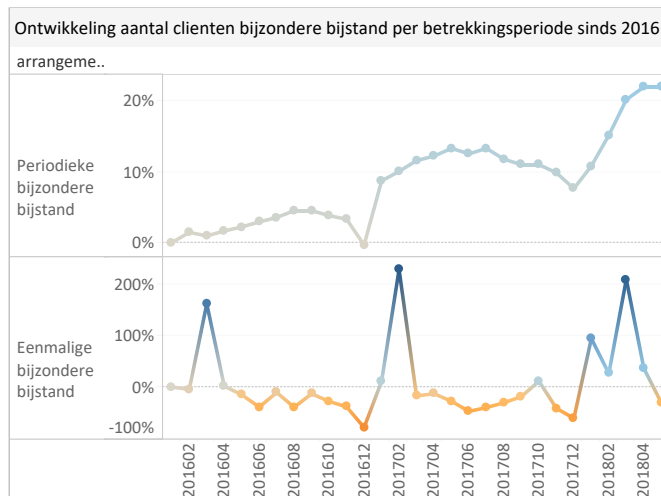


## 5.4 Bijzondere Bijstand

In het eerste halfjaar 2018 hebben 5.102 unieke cliënten bijzondere bijstand ontvangen. 4.105 cliënten hebben incidentele bijzondere bijstand ontvangen en 2.104 cliënten periodieke bijzondere bijstand.

Een groot deel van de verstrekte periodieke bijzondere bijstand heeft betrekking op kosten verbonden aan de schuldhulpverlening, bijvoorbeeld de kosten van budgetbeheer en bewindvoering. Een tweede grote post is de bijzondere bijstand voor jongeren <21 jaar, deze betreffen vooral ondersteuning aan alleenstaande minderjarige statushouders. Een derde grote post betreft de individuele inkomensvoering voor degenen die meer dan 3 jaar in de bijstand zitten.

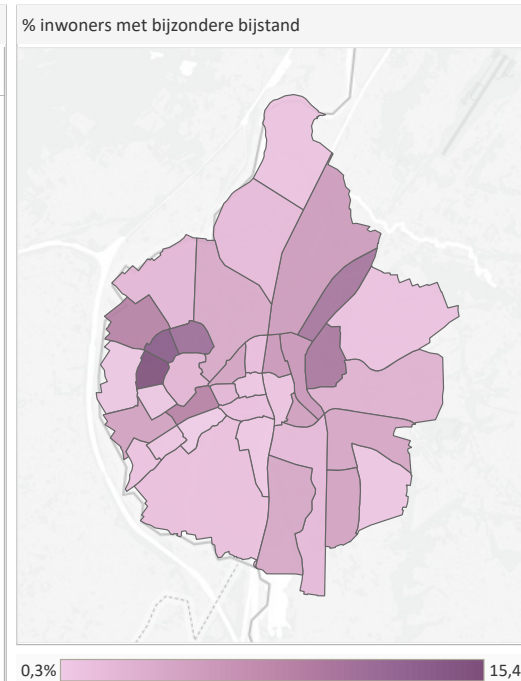
Ca 4,8% van de inwoners van 18 jaar en ouder maakt gebruik van de bijzondere bijstand. In de buurten Nazareth, Caberg, Malpertuis en Pottenberg is dit hoger (tussen de 10% en 15%)



Aantal cliënten bijzondere bijstand eerste helft 2017 en 2018		
arrangement	2017	2018
Eenmalige bijzondere bijstand	3.525	4.105
Periodieke bijzondere bijstand	1.879	2.104
<b>Totaal</b>	<b>4.380</b>	<b>5.102</b>

% inwoners met bijzondere bijstand		
arrangement	2017	2018
Eenmalige bijzondere bijstand	4,5%	3,9%
Periodieke bijzondere bijstand	1,9%	2,0%
<b>Totaal</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,8%</b>

	% inwoners met bijzondere bijstand per leeftijdscategorie	
	Eenmalige bijzondere bijstand	Periodieke bijzondere bijstand
% cliënten 18 t/m 22 jaar	0,7%	1,2%
% cliënten 23 t/m 44 jaar	3,7%	2,3%
% cliënten 45 t/m 66 jaar	6,4%	2,5%
% cliënten 67 t/m 74 jaar	2,0%	0,8%
% cliënten 75 t/m 84 jaar	2,3%	0,9%
% cliënten 85 jaar	1,3%	1,6%





## 5.5 Cliënttevredenheid, klachten, bezwaar en beroep

### Cliënttevredenheid

In 2017 is door BMC een onderzoek gedaan naar de beleving van cliënten vallend onder de doelgroep van de Participatiewet. De referentiegroep was het gemiddelde van 5.398 cliënten uit 20 Nederlandse gemeenten. Het overall cijfer specifiek voor de gemeente Maastricht bedraagt 7,5. Het gemiddelde van de referentiegroep bedroeg 7,3. Het meest tevreden zijn de cliënten in Maastricht over de stiptheid van uitbetaling van de uitkering (38%) en het gegeven dat men een eigen klantmanager heeft (28%). Als verbeterpunten worden genoemd het meer 'rekening houden met de situatie van de cliënt'(28%) en 'minder wisselingen klantmanager'(25%).

### Klachten, bezwaar en beroep

Bij Participatie is 114x bezwaar en 40x beroep aangetekend. Het aantal klachten bedraagt 13. Het overgrote deel van de klachten is met bemiddeling afgehandeld.

Afgehandeld	2018 t/m Q2		Klachten
	Bezwaar	Beroep	
bemiddeld	0	0	11
deels gegrond	4	0	0
gegrond	24	5	0
ingetrokken	26	5	1
niet ontvankelijk	14	2	1
ongegrond	46	28	0
Totaal	114	40	13



## 5.6 Financiën Participatiewet

Het totaalbudget voor de uitvoering van de participatiewet (excl. bijzondere bijstand) bedraagt € 80,5 mln.

Ten opzichte van de begroting 2018 wordt een negatief resultaat verwacht van - € 0,3 mln. Dit resultaat wordt veroorzaakt doordat de inkomsten ca. -€ 2,0 mln lager uitvallen dan begroot en wordt deels gecompenseerd doordat de lasten een positief resultaat € 1,7 mln laten zien.

Financien Participatiewet (werk-deel)		
Jaarbedragen in mln.	Realisatie 2017	Prognose 2018
Participatie W-deel	€ 28,2	€ 26,9
Begroting Participatie W-deel	€ 27,8	€ 26,9
Resultaat Participatie W-deel	€ -0,4	€ 0,0
Financien Participatiewet (inkomen-deel)		
Jaarbedragen in mln.	Realisatie 2017	Prognose 2018
Participatie I-deel	€ 54,1	€ 53,8
Begroting Participatie I-deel	€ 61,0	€ 53,5
Resultaat Participatie I-deel	€ 6,9	€ -0,3



## 6. Schuldhulpverlening

### 6.1 Gebruik schuldhulpverlening

Gelet op het registratiesysteem van de Kredietbank is in de monitor alleen de instroom vanaf 2017 opgenomen. Dit is dus slechts een deel van de cliënten die gebruik maken van de diensten van Kredietbank Limburg. 2017 wordt in dit kader gezien als nulmeting.

Vanaf 1 januari 2017 t/m 30 juni 2018 zijn ca. 1.189 unieke cliënten ingestroomd bij de Kredietbank.

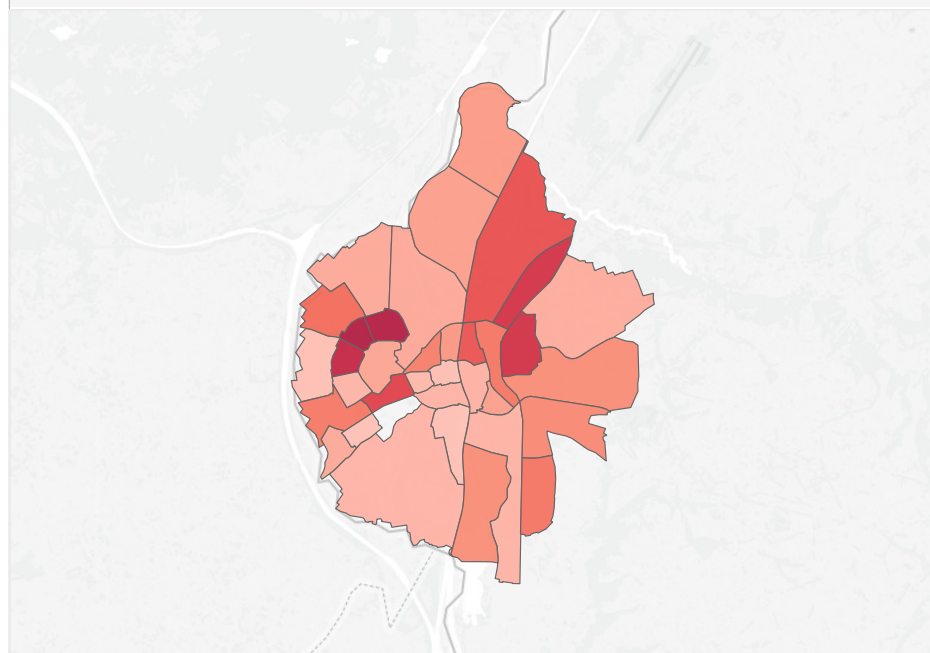
De buurten met de meeste cliënten Schuldhulpverlening zijn Nazareth, Wittevrouwenveld, Caberg, Malpertuis en Pottenberg.

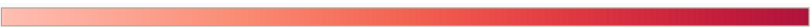
### 6.2 Financiën

Schuldhulpverlening maakt onderdeel uit van het totaal budget armoedebeleid waardoor deze voorzieningen niet gescheiden zijn uit te splitsen in de begroting.

Aantal cliënten Schuldhulp 2017 en 2018						
arrangement	2017				2018	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
Schuldhulpverlening	473	680	836	992	1.111	1.189
Totaal	473	680	836	992	1.111	1.189

% 18-plussers met Schuldhulpverlening



0,00090  0,03405